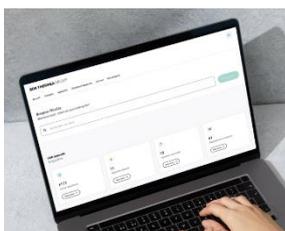


### DE DIETRICH LANCE DE DIETRICH CONNECT PRO, UN SERVICE INNOVANT DE GESTION DE PANNE A DISTANCE

---



De Dietrich, leader européen du confort thermique, renforce son offre de services connectés avec le lancement de DE DIETRICH CONNECT PRO, une solution dédiée aux professionnels de la maintenance. Ce nouveau service vise à optimiser la gestion des parcs d'installations thermiques connectées en offrant une supervision en temps réel et des notifications de panne à distance.

#### Un service taillé pour les professionnels

De Dietrich expérimente un nouveau service de dépannage – DE DIETRICH CONNECT PRO –, pour informer en temps réel les installateurs lorsqu'un appareil tombe en panne. Cette solution, développée en partenariat avec les clients VIP de De Dietrich vise à maximiser l'efficacité des interventions, tout en améliorant la réactivité des professionnels et le confort des utilisateurs finaux.

Le service DE DIETRICH CONNECT PRO est destiné à faciliter le quotidien des installateurs pour la gestion et la supervision du parc installé.

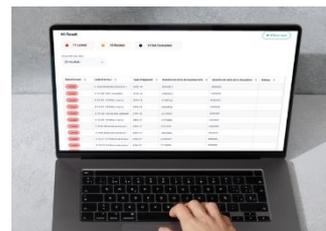
En cas de panne, ce service est à même d'envoyer instantanément un e-mail à l'installateur contenant des informations essentielles lui permettant :

- d'identifier l'installation ;
- de connaître le statut de l'installation ;
- d'obtenir le code erreur et la description détaillée de la panne ;
- d'avoir des recommandations de solutions pour résoudre le problème à distance.

Un rapport régulier sur l'état du parc et un accompagnement téléphonique dédié sont également disponibles pour aider les professionnels à mieux anticiper leurs interventions et préparer efficacement les visites sur site en identifiant, en amont, les pièces détachées nécessaires.

#### Une interface intuitive pour un suivi optimal, bientôt disponible

A terme, tous les installateurs pourront accéder à un portail dédié qui leur offrira une vue d'ensemble du parc connecté avec un système de code couleur indiquant l'état des installations. L'interface permettra également de zoomer sur une installation spécifique pour visualiser les données de fonctionnement, générer des rapports d'historique et affiner les diagnostics.



## **Fonctionnement simplifié et gammes compatibles**

Le déploiement de DE DIETRICH CONNECT PRO s'effectue en deux étapes simples : une signature de contrat de partenariat et la transmission des informations d'installation via un formulaire en ligne. Une fois ces démarches effectuées, le service est activé sous 72 heures.

Le service est compatible avec les gammes Strateo R410/R32, Alezio M / Alezio M Compact R32, Alezio S V200 R410/R32, HPI-S et MCR 2 / MPX 2. Chaque installation doit être équipée d'un thermostat connecté SMART TC (filaire ou sans fil) et être reliée à un compte sur l'application De Dietrich Smart. De Dietrich prévoit de déployer ce service tout au long de l'année 2025, une véritable avancée qui démontre l'engagement de la marque en faveur d'une innovation centrée sur la satisfaction client et la durabilité.

## **À propos de De Dietrich**

*Entreprise fondée en 1684 et riche de plus de 300 ans d'expérience, De Dietrich est un acteur majeur de l'efficacité énergétique et leader dans le confort thermique. De Dietrich propose de multiples systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation à très faible empreinte carbone. Grâce à son savoir-faire, son expertise et l'implication de ses collaborateurs, la marque apporte des réponses fiables et pertinentes, à hautes performances énergétiques et à faible impact environnemental. Ces solutions visent à assurer la satisfaction de nos clients dans le résidentiel, le collectif, le tertiaire ou l'industrie.*

## **CLC Communications**

Avenue des Chableurs Bâtiment 127 – Porte B - 93210 La Plaine Saint-Denis

Contacts : Jérôme Saczewski – Christelle Grelou – Ingrid Jaunet – Anaëlle Djadjo

E-mail : [j.saczewski@clccom.com](mailto:j.saczewski@clccom.com) – [c.grelou@clccom.com](mailto:c.grelou@clccom.com) – [i.jaunet@clccom.com](mailto:i.jaunet@clccom.com) – [a.djado@clccom.com](mailto:a.djado@clccom.com)